

## ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

### Описание процессов жизненного цикла ПО «Анти-Дрон»

*Документ, содержащий описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения*

Правообладатель: ООО «Нейротех». Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023660446 от 19.05.2023. г. Пермь, 2026 г.

#### 1. Общие сведения

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Анти-Дрон» (далее — ПО), включая устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, совершенствование ПО, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Правообладатель ПО — ООО «Нейротех». ПО зарегистрировано в Роспатенте — свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023660446 от 19.05.2023.

Поддержку жизненного цикла ПО осуществляет правообладатель собственными силами на территории Российской Федерации.

#### 2. Процессы жизненного цикла ПО

##### 2.1. Разработка и совершенствование ПО

Разработка и развитие ПО ведутся штатной командой специалистов ООО «Нейротех». Совершенствование ПО осуществляется планомерно, на основании:

- дорожной карты развития продукта;
- предложений и замечаний пользователей и заказчиков;
- результатов внутреннего тестирования и опытной эксплуатации;
- изменений нормативных требований и аппаратной среды.

Исходный код ПО хранится в системе контроля версий. Изменения проходят код-ревью и тестирование перед включением в очередную версию продукта.

##### 2.2. Устранение неисправностей и ошибок

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, выполняется в следующем порядке:

1. Пользователь направляет обращение в службу технической поддержки правообладателя по электронной почте или телефону.
2. Специалист службы поддержки регистрирует обращение, классифицирует неисправность и определяет её приоритет.
3. Проводится диагностика и воспроизведение неисправности; при необходимости запрашивается дополнительная информация.
4. Разрабатывается и тестируется исправление; критические ошибки устраняются в приоритетном порядке.
5. Исправление передаётся пользователю в составе обновления, пользователь уведомляется о закрытии обращения.

### 2.3. Выпуск обновлений

Обновления ПО выпускаются правообладателем по мере готовности и включают исправления ошибок, улучшения функциональности и поддержку нового оборудования. Обновления предоставляются заказчикам в рамках действующего договора сопровождения. Каждая версия сопровождается перечнем изменений.

### 2.4. Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей ПО осуществляется правообладателем и включает:

- консультирование по вопросам установки, настройки и эксплуатации ПО;
- приём и обработку обращений о неисправностях;
- предоставление обновлений и исправлений;
- консультации технических специалистов заказчика.

Обращения принимаются в рабочие дни. Гарантийный срок на ПО составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания акта приёмки-передачи; дальнейшее сопровождение осуществляется на основании отдельного договора.

## 3. Информация о персонале

Для разработки, модернизации и поддержки ПО привлекается квалифицированный персонал ООО «Нейротех». Состав специалистов, обеспечивающих жизненный цикл ПО:

- руководитель проекта — планирование развития продукта и координация работ;
- инженеры-программисты — разработка и совершенствование ПО, устранение ошибок;

- специалисты по машинному обучению — развитие и обучение нейросетевых моделей;
- инженеры по тестированию — проверка качества выпускаемых версий;
- специалисты технической поддержки — приём обращений и консультирование пользователей.

Персонал обладает необходимой квалификацией и опытом в области разработки программного обеспечения, компьютерного зрения и систем обнаружения БПЛА. Привлечения сторонних организаций для поддержания жизненного цикла ПО не требуется.

#### 4. Контактная информация службы поддержки

Реквизит	Значение
Правообладатель	ООО «Нейротех»
ИНН / КПП	5906172713 / 590601001
ОГРН	1225900006155
Адрес	614077, г. Пермь, бул. Гагарина, д. 58В, кв. 25
Электронная почта	1@neurotech.pro
Телефон	+7 (902) 642-86-58
Сайт	<a href="https://neurotech.pro">https://neurotech.pro</a>

Обращения в службу технической поддержки принимаются по электронной почте и по телефону, указанным выше.